

Št. dok. 222
Ljubljana, 2. 8. 2023

Predsednica in predsedniki PZDU
Pokrajinske koordinatorke in koordinatorja programa Starejši za starejše

Zadeva: Obvestilo glede e-oskrbe

Spoštovani,

S strani uporabnikov E-oskrbe iz projekta EU ESS »E-oskrba na domu« dobivamo vprašanja, kako bo s financiranjem uporabe E-oskrbe od 30. 9. 2023 dalje.

Vsi uporabniki, vključeni v projekt EU ESS, imajo **do 30. 09. 2023 zagotovljeno E-oskrbo popolnoma brezplačno (100 % financiranje uporabe storitve E-oskrba) in jim ni treba odpovedati E-oskrbe. Konzorcijski partner Telekom Slovenije je zagotovil, da se bodo vse morebitne spremembe (npr. vračilo opreme) urejale popolnoma brezplačno v mesecu oktobru 2023.**

Na ministrstvu za solidarno prihodnost so se 28.7.2023 pisno zavezali, da bodo pravočasno poiskali rešitev za nadaljnje zagotavljanje storitve E-oskrbe od zaključka aktualnega financiranja (od 1. 10. 2023) do trajne vzpostavitve javnega in splošno dostopnega sistema s 1. 7. 2025.

Dodatno pa posredujemo opravičilo Telekoma Slovenije za odgovor, ki so ga dali nekaterim uporabnikom in poudarjajo, da imajo vsi uporabniki iz EU projekta E-oskrba na domu do 30. 9. 2023 zagotovljeno E-oskrbo popolnoma brezplačno in jim je ni treba prekinjati.

Telekom Slovenija bo v začetku septembra 2023 vse uporabnike pisno seznanil, kakšne so možnosti glede nadaljnjega financiranja uporabe storitve in prosil vse uporabnike, da sporočijo ali želijo nadaljevati z uporabo. V primeru, da se brezplačna E-oskrba, kljub pisnemu zagotovilu Ministrstva za solidarno prihodnost slučajno po 30. 9. 2023 ne bo zagotovila, bodo uporabniki, ki storitve ne bodo želeli obdržati, slednjo lahko popolnoma brezplačno prekinili v mesecu oktobru 2023.

Vodstvo ZDUS-a si aktivno prizadeva, da se vsem uporabnikom E-oskrbe tudi po 30.9.2023 do začetka izvajanja Zakona o dolgotrajni oskrbi zagotovi E-oskrba popolnoma brezplačno, kot je to zagotovljeno v razvitih državah EU.

S prijaznimi pozdravi,



Zdenka Jan
Predsednica ZDUS

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized initial 'Z' followed by a vertical line.