

Danes smo na povabilo predsednika ZDUS, g. Janeza Sušnika gostili Službo vlade za digitalno preobrazbo (SDP) na čelu z ministrico dr. Stojmenovo Duh, Tjašo Sobočan in Urošem Badovincem ter Simbiozo Genesis (Simbioza), ki sta jo predstavljali Ana Pleško in Brigita Dane. S strani ZDUS so se sestanka udeležili predsednik g. Janez Sušnik, podpredsednica ga. Vera Pečnik in Mateja Strašek.

Razlog za sestanek je bil uvedba in izvedba usposabljanj starejših tj. upokojencev pod imenom **Mobilni heroji**, ki jih za SDP izvaja Simbioza. ZDUS o usposabljanjih (naših članov) ni bil obveščen, ne vemo ali je to usposabljanje imelo vpliv število udeležencev usposabljanj v okviru projekta **Digitalno vključeni** (cilj: 12 usposabljanj za 180 udeležencev; realizacija 12 usposabljanj, 146 udeležencev) – po besedah Simbioze ni bilo vpliva. Pravkar sem govorila z Ano Pleško (Simbioza), ki mi je zatrnila, da ni problem, da bodo izvedli 2 dodatni usposabljanji. Eno od teh je lahko v Ljubljani, na ZDUS, za upravni odbor ZDUS.

Po uvodnem nagovoru predsednika, ki je izpostavil težnje ZDUS, **za izobraževanje naših članov, financiranje nakupa opreme, posodobitev članske kartice**, pridobivanje mladih upokojencev, ipd. je ministrica dr. Stojmenova Duh, potrdila, da tudi SDP podpira naše težnje.

Izpostavila je, da bodo **izvedli promocijsko kampanjo katere cilj je motivacija starejših za digitalna znanja** - kratki filmi pred TV dnevnikom. Predvsem si želijo, da bi imeli starejši digitalna znanja za uporabo javnih storitev. Želijo si, da bi imeli **nabor izobraževalcev starejših**, povedali smo, da je to tudi naša želja – potrebujemo pa financiranje – za opremo in za usposabljanja izobraževalcev. Omenili smo tudi prostovoljce programa Starejši za starejše, ki bi lahko, ob primernem usposabljanju in opremi (pametni telefon z naročnino) nudili pomoč starejšim pri uporabi pametnega telefona. Strinjali smo se, da morajo biti vabila na usposabljanja prijazna, brez prisile. Ministrica je povedala, da delajo na tem, da bodo oni prišli do ljudi to je ne čakajo, da bodo ljudje prišli k njim.

V pogovoru smo omenili, da **prenavljamo člansko kartico** (v QR kodo), z namenom identifikacije in preverjanja upravičenosti do ZDUS ugodnosti. Prosila nas je, če lahko počakamo, da začetka januarja, da bo preverila ali obstaja možnost, da člansko vključimo v novo (pametno) osebno izkaznico.

Glede **računalniškega sklada** je povedala, da bo zaživel s sprejetjem novele zakona o digitalni vključenosti.

Prosila nas je, da tudi mi pomagamo razširiti informacijo **o univerzalni storitvi** katere namen je preprečitev digitalne izključenosti. Namenjena je uporabnikom, ki storitev po dostopnih cenah ne morejo dobiti na trgu.

Univerzalna storitev je skupina telekomunikacijskih storitev, ki je **po dostopnih cenah** zagotovljena vsem končnim uporabnikom na ozemlju Republike Slovenije na lokaciji njihovega stalnega prebivališča neglede na geografsko lego.

Mobilna telefonija, mobilni internet ter televizija niso del univerzalne storitve.

Namen univerzalne storitve je preprečitev digitalne izključenosti. Zamišljena je kot varnostna mreža za uporabnike, ki storitev po dostopnih cenah ne morejo dobiti na trgu. Univerzalna storitev vključuje naslednje storitve:

- priključitev na javno telefonsko omrežje in dostop do javno dostopnih telefonskih storitev na fiksni lokaciji,
- dostop do podatkovnih komunikacij s prenosno hitrostjo primerno za dostop do interneta na fiksni lokaciji,
- dostop do univerzalnega imenika in univerzalne službe za dajanje informacij o naročnikih,

- ukrepi za končne uporabnike invalide, za druge ljudi s posebnimi potrebami in za ljudi z nizkimi dohodki.

Podjetje, ki mora zagotavljati storitev kot izvajalec univerzalne storitve je **Telekom Slovenije**, na katerega se lahko uporabniki obrnejo z zahtevo za zagotovitev univerzalne storitve. Če ne bo ponudil komercialne rešitve na povpraševanje, se uporabnik lahko sklicuje na pravico do univerzalne storitve, Telekom Slovenije pa lahko preveri, ali je uporabnik upravičenec ali ne. Priključitev mora biti praviloma zagotovljena v roku 15 dni, najdaljši rok pa je 30 dni, razen v primeru izrednih razmer. Sestanek je bil konstruktiven, v rešitve usmerjen in upamo, da bomo dogovorjene stvari uspešno realizirali.