

Z veseljem vam sporočam, da smo uspeli z zahtevo na MZ, da morajo biti telefoni v ambulantah izbranih osebnih zdravnikov (primarni nivo) odprti za paciente ves ordinacijski čas in ne samo 2 uri na dan (nato pa vklopljena samo avtomatska tajnica).

V Uradnem listu št. 132/2022 z dne 14. oktobra 2022 je bila objavljena sprememba Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah in sicer tako, kot smo predlagali v ZDUS:

"V Pravilniku o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah (Uradni list RS, št. 3/18, 201/20 in 103/21) se v 4. členu v tretjem odstavku za prvim stavkom doda nov drugi stavek, ki se glasi: »Ne glede na prejšnji stavek se telefonsko naročanje na primarni ravni zdravstvene dejavnosti zagotavlja v okviru celotnega ordinacijskega časa ambulate.«. Veljavnost od 1. 11. 2022 dalje.

Svojo zahtevo smo ustno podali že 20. maja 2021 na sestanku s prejšnjim Ministrom za zdravje in opozorili na problem nedostopnosti ljudi do družinskih zdravnikov in zahtevali popravek 3. točke 4. člena Pravilnika o naročanju in upravljanju čakalnih seznamov ter najdaljših dopustnih čakalnih dobah tako, da bi črtali v ambulantah izbranih osebnih zdravnikov možnost avtomatskega odzivnika in s tem izboljšala dostopnost pacientov do svojih zdravnikov vsaj po telefonu - ne le 2 uri dnevno temveč ves ordinacijski čas. Utemeljitev naše zahteve je bila naslednja:

"Glede na določilo 3. točke 4. člena omenjenega pravilnika so ne le specialisti ampak tudi družinski zdravniki dostopni praviloma le dve uri na dan, potem pa se vklopi avtomatski odzivnik. Ker gre v splošnih ambulantah za prvi kontakt ljudi z zdravstveno službo, morajo biti dosegljivi ljudem ves ordinacijski čas! Marsikdaj gre za nenadno nepričakovano stisko oziroma zdravstveno stanje človeka, ko je nujen takojšen pogovor z izbranim osebnim zdravnikom. Takrat ti v primeru nedosegljivosti (v tistih dveh urah dnevno, ko kličejo vsi) tudi povratni klic (v praksi ni niti tega!) prav nič ne pomaga. Zato zahtevamo, da je nujno treba črtati možnost avtomatskih odzivnikov v splošnih ambulantah, ki morajo biti dosegljive pacien ambulantah, ki morajo biti dosegljive pacientom ves ordinacijski čas."

Svojo zahtevo smo posredovali tudi organom Zavoda za zdravstveno zavarovanje Slovenije. Upravni odbor ZZZS (UO ZZZS) jo je sprejel 14. 10. 2021 ter jo v sprejem posredoval Skupščini ZZZS, ki je zahtevo 25. 10. 2021 potrdila in sklenila, da se poziv pošlje Ministrstvu za zdravje.

Trajalo je skoraj več kot leto in pol, a smo le uspeli. Vztrajnost tudi kdaj obrodi sadove! Sprememba pravilnika velja od 1. 11. 2022 dalje.

mag. Rosvita Svenšek