

POVABILO K ODDAJI PONUDB ZA IZDELAVO IN VZDRŽEVANJE PLATFORME ZA DIGITALNO VKLJUČENOST STAREJŠIH

Spoštovani,

V okviru konzorcijskega partnerstva pod vodenjem prijavitelja ZDUS in projektnih partnerjev Simbioza Genesis, socialno podjetje in Zavod IZRIIS poteka projekt "Digitalno vključeni" v okviru katerega vas vabimo k oddaji ponudbe za izdelavo in vzdrževanje platforme za digitalno vključenost starejših.

UVOD

Del projekta "Digitalno vključeni" je tudi izdelava in nato vzdrževanje Platforme digitalno vključeni, ki bo spodbujala starejše nad 55 let k digitalni pismenosti, vseživljenjskemu učenju ter medgeneracijskem povezovanju. Glavni namen platforme bo, da služi kot osrednje orodje za spodbujanje starejših k digitalni vključenosti z vsebinami in obliko, ki jim je prijazna. Na spletišču bodo objavljeni dokumenti (smernice, navodila, programi, akcijski načrti, priročniki, itd.), za različna področja:

- 1) Digitalna znanja t.j. uporaba računalnika, pametnega telefona tablice, e-pošte, komunikacija na daljavo, digitalna fotografija, uporaba pametnih telefonov in tablic.
- 2) Znanja za uporabo e-storitev kot npr. e-zdravje, e-bančništvo, e-uprava, e-oskrba, eZPIZ, spletni nakupi
- 3) Aktivno in zdravo staranje kot npr. upokojevanje in zaposlovanje starejših, dolgotrajna oskrba, rekreacija in zdrava prehrana, prostovoljstvo, starizem in človekove pravice, ustvarjalnosti starejših, prometna varnost starejših, bivalni standard starejših
- 4) Organizacija in izvedba virtualnih srečanj

Poleg podajanja informacij, pridobivanja novih znanj, (medgeneracijskega) povezovanja je vloga platforme tudi promocija primerov dobrih praks upokojencev in njihovih društev ter vključevanje s pomočjo interaktivnega spletnega foruma kot tudi pogovor s strokovnjakom za odpravo težav povezanih z IKT.

Specifični cilji platforme:

- Objava izobraževalnih dokumentov (smernic, priročnikov, navodil, itd.).
- Objava primerov dobrih praks iz terena: bralni krožki, rokodelske sekcije – (tudi video in slikovna gradiva).
- Objava aktualnih novic povezanih s Tednom vseživljenjskega učenja (TVU), novic s področja zakonodaje npr. spremembe zakonov s področja upokojevanja, socialne varnosti, itd.
- Objava izobraževalnih video vsebin s področja aktivnega in zdravega staranja
- Priprava in razširjanje četrletnih novičnikov.
- Najava dogodkov za starejše: TVU, razne delavnice in seminarji s povezavo na prijavo na dogodek.
- Tedensko osveževanje novic s področja.

- Vključevanje predstavnikov strokovne javnosti v diskusije na različne aktualne tematike v obliki foruma (izpostavljanje težav, izmenjava mnenj, izkušenj in nasvetov, odgovarjanje na vprašanja, itd.).
- Povezave do drugih sorodnih tujih in domačih spletnih strani.
- Povezava na objave npr Starejši za starejše.
- Druge objave s področja digitalne vključenosti ter aktivnega in zdravega staranja po navodilu naročnika.

Ciljne skupine: osebe starejše od 55 let

Čas trajanja projekta: od podpisa pogodbe do 31. 12. 2023, vzdrževanje platforme do 31.12.2028

PREDMET NAROČILA

Naročniki: ZDUS, Simbioza Genesis, socialno podjetje in Zavod Izriis vas vabijo k oddaji ponudb za izdelavo in vzdrževanje spletne platforme za digitalno vključenost. Naročilo zajema aktivnosti vzpostavitve in vzdrževanja spletne platforme s forumom in celotno grafično podobo ter pripravo in oblikovanje vsebin za spletno platformo. Spletišče mora temeljiti na odprtokodnem ogrodju (npr. Wordpress), isto velja za forum, ki mora biti združljiv s spletno platformo. Aktivnosti se bodo izvajale v okviru projekta Digitalno vključeni, katerega delno financira Ministrstvo za javno upravo.

Izvajalec bo izvedel naslednje aktivnosti:

1) Vzpostavitev in vzdrževanje spletne platforme s forumom, ki zajema:

- izdelavo nove spletne platforme s forumom skladno s celotno grafično podobo projekta,
- vzdrževanje spletne platforme s forumom za obdobje od vzpostavitve do 31. 12. 2028,
- podpora naročniku in morebitne sprotne prilagoditve spletne platforme do 31. 12. 2028,
- gostovanje spletne platforme in foruma na zunanjem strežniku znotraj EU (vključno z veljavnim SSL certifikatom, pri čemer morajo biti strani dostopne preko https) za obdobje od vzpostavitve do 31. 12. 2028 (5 let po zaključku projekta).

1.1 Vzpostavitev spletne platforme s forumom

Nabor funkcionalnosti spletne platforme:

- CMS s spletno aplikacijo** (zaledni del) - izdelava CMS okolja s spletno aplikacijo za urejanje spletne platforme in podporo projektu. Izdelava spletne aplikacije s sledečimi okolji: administrator, urejevalnik vsebin, koordinator, uporabnik (okolje je fizično del spletne platforme).
- SPLETNA PLATFORMA** (javni del)- ki bo prikazovala javni del digitalne platforme in vsebine, do katerih bodo dostopali uporabniki. Spletna predstavitevna stran bo razvita enostavno, uporabniku prijazno in prilagojeno.
- E-UČILNICA:** v okviru pridobivanja funkcionalnih digitalnih znanj in uporabe ključnih e-storitev bo v okviru platforme delovala tudi spletna učilnica, kjer bodo uporabniki imeli možnost ogleda različnih vsebin- videotutorialov, preko katerih bodo lahko usvojili izbrano znanje. Vsaka tematika bo imela na koncu tudi domače naloge in kvize, ki bo uporabnike spodbujala k ponavljanju in poglobljanju znanja. Pogled bo različen za

neprijavljene in prijavljene uporabnike- prijavljeni uporabniki bodo imeli na voljo več funkcionalnosti- reševanje kvizov, spremljanje napredka, možnost pridobitve certifikata po opravljenem tečaju. Razvite funkcionalnosti v okvir e-učilnice: besedilo, videotutoriali, kviz, certifikat.

- d) **PRIJAVNI SISTEM** - v okviru digitalne platforme bo uporabnik imel možnost kreiranja uporabniškega računa in bo lahko ustvaril svoj uporabniški račun in digitalno platformo uporabljal na personaliziran način. V okviru svojega računa bo lahko dostopal do shranjenih in priljubljenih vsebin, sledil napredku pri učenju, se prijavljal na dogodke, nastavljal nastavitve uporabe platforme, etc.
- e) **DOSTOPNOST** - v okviru te funkcionalnosti bodo razvite različna velikost in stil pisave (male, velike, običajno, krepko), tema, lokacija in nastavitve prijavljenega uporabnika za uporabo platforme.
- f) **ISKALNIK (LUPA)** - implementiran iskalnik po vsebinah, ki bo na vsakem koraku dostopen v zgornjem desnem kotu platforme (ikona v obliki lupe), ki bo iskala po vseh vsebinah spletne platforme, rezultati pa bodo prikazali vse vsebine, ki vključujejo iskani izraz, možno bo iskati po točno določenih kategorijah.
- g) **NOVICE**- funkcionalnost v okviru katere bo razvit vtičnik oz. urejevalnik za objavo novic, ki bodo lahko vsebovale- besedilo, fotografijo, galerijo, video vsebino, datoteko. Uporabnik se bo lahko prijavil na novice (vpis na mailing listo, možnost objave od novic).
- h) **KOLENDAR S PREGLEDOM DOGODKOV** - v okviru platforme bo pregleden koledar s pregledom napovedanih dogodkov, ki bo omogočal vsebino dogodka, vpis terminov, vpis lokacije ter prijavo na sam dogodek. Prijavljenim uporabnikom bo prijava poenostavljena.
- i) **PRIJAVA NA DOGODKE**- uporabnik platforme se bo lahko prijavil na izbrani dogodek. V okviru slednjega bo dobil potrditven email, hkrati pa tudi sam opomnik pred dogodkom. V okviru svojega uporabniškega računa bo lahko spremljal prijave na dogodek, hkrati pa bo imel tudi možnost objave.
- j) **OPOMNIK**- V prvi fazi bo funkcionalnost omogočala opomnik na prijavljene dogodke, v nadaljevanju pa bo razvoj težil tudi v smeri, da si posameznik vpiše svoje opomnike in ga opomnik spomni kdaj, kaj, kje (npr. Obisk pri zdravniku, zdravila, rojstni dnevi, etc.)
- k) **SPLETNI OBRAZEC** - za podajanje pobud s strani uporabnikov platforme.
- l) **VTIČNIKI DRUŽBENIH OMREŽIJ** - možnost deljenja vsebin, integracija mikroformatov za deljenje, deljenje ob objavi novih vsebin, avtomatska objava na izbranih družbenih omrežjih.
- m) **MULTIFUNKCIONALNA GALERIJA**, ki bo omogočala: video podporo za oba glavna servisa (YouTube, Vimeo), ustvarjanje galerijskih sklopov (enonivojska, nosilna fotografija, opis, več elementov (fotografija ali video + opis).
- n) **IGRE** - implementacija iger v platformo, ki so že razvite in digitalizacija miselnih iger preko učnih pripomočkov in kvizov.
- o) **KLEPETALNICA** - vzpostavitev klepetalnice preko že obstoječih digitalnih rešitev za klepet oz. rezervacije terminov, nastavitve ur obratovanja, nastavitve več obiskovalcev in več svetovalcev.
- p) **SPREMLJANJE STATISTIKE** - vključitev sistema za spremljanje statistike preko Google Analytics.

Nabor funkcionalnosti foruma:

FORUM- ki bo dostopen samo za prijavljene uporabnike in v okviru katerega bo možen širok nabor kategorij in tem, iskalnik po vsebinah foruma, možnost komentiranja in moderiranja komentarjev, možnost nalaganja slikovnega gradiva in pdf datotek.

- a) širok nabor kategorij in tem (vsaj 5 kategorij in 10 tem);
- b) avtomatsko obveščanje članov ob novih dogodkih na izbranih kategorijah/temah in obveščanje o prihajajočih dogodkih oz. pomembnih novicah;
- c) iskalnik po vsebinah foruma;
- d) registracija uporabnikov s pogoji uporabe ob prijavi;
- e) možnost komentiranja in moderiranja komentarjev (vključena učinkovita CAPTCHA),
- f) možnost pošiljanja zasebnih sporočil med člani;
- g) možnost nalaganja slikovnega gradiva in pdf datotek v objavah članov;
- h) dostop do statistike obiskov in objav.

Celostna grafična podoba in izhodišče za oblikovanje

Izvajalec naj v ponudbo vključi tudi izdelavo celostne grafične podobe spletne platforme z grafičnimi elementi za odstraniti. Oblikovanje CGP spletne platforme poteka v sodelovanju z naročnikom in sprotim dogovarjanjem.

1.2 Vzdrževanje spletne platforme s forumom

Od vzpostavitve delovanja spletne platforme do konca trajanja pogodbe mora izvajalec zagotavljati podporo, tehnične nadgradnje in prilagoditve spletne platforme na zahtevo naročnika ter pripraviti potrebne dopolnitve tehnične in razvojne dokumentacije.

Za podporo šteje telefonsko svetovanje, za nadgradnjo šteje razvoj nove funkcionalnosti, ki na spletni platformi še ne obstaja, in se razlikuje od prilagoditve (manjše razširitve, spremembe) obstoječe funkcionalnosti. Nadgradnja je tudi vsak poseg v programsko kodo, ki ni opravljen z namenom odprave napake na obstoječi strani.

Izvajalec naj v ponudbo vključi ceno vzdrževanja v okviru mesečnega pavšala (15 ur) in hkrati v ponudbo vključi tudi ceno ure vzdrževanja, ko naročnik preseže kvoto mesečnega pavšala. V ponudbo naj izvajalec vključi tudi ceno ure nadgradnje.

Gostovanje na strežniku

Izvajalec mora zagotoviti gostovanje na strežniku znotraj Evropske unije najmanj za obdobje od postavitve spletne platforme do konca veljavnosti pogodbe. Izvajalec v ponudbo vključi ceno za predvideno gostovanje do 31.12.2028.

1.3. Dodatne zahteve za aktivnosti 1.1 in 1.2

- Spletna platforma, klepetalnica in forum se oblikujejo po dogovoru in po navodilih naročnika v sodelovanju z delovno skupino, njuno oblikovanje poteka skozi proces sprotne dogovarjanja.
- Spletna platforma, klepetalnica in forum morajo biti oblikovana tako, da se pravilno prikažeta na različnih razpoložljivih spletnih brskalnikih in operacijskih sistemih (na osebnih računalnikih in mobilnih telefonih – za operacijske sisteme Android, iOS in Windows).
- Spletna platforma, klepetalnica in forum morajo delovati na zakupljeni domeni.
- Izvorne kode in dokumentacijo o programski opremi je potrebno izročiti naročniku v elektronski obliki v ustreznem formatu.
- Izvajalec mora zagotavljati redno vzdrževanje spletne platforme, klepetalnice in foruma ter omogočati nemoteno delovanje in odpravo napak v roku enega delovnega dne.

- Izvajalec usposobi člane delovne skupine za urednikovanje platforme takoj ob vzpostavitvi.
- Izvajalec pripravi priročnik oz. navodila naročniku za uporabo spletne platforme in klepetalnice ter administriranje in moderiranje foruma. Izvajalec nudi tehnično podporo, naročnik pa bo moderiral forum.
- Spletna platforma mora biti visoko optimizirana že ob vzpostavitvi, glede na ključne besede (minimalno 5 ključnih besed).

Naloga izvajalca je tehnična priprava, gostovanje, vzdrževanje ter nadgrajevanje spletne platforme skladno z opisom v tej projektni nalogi. Naročnik bo prispeval vsebino, pripravil vsebinske zahteve oz. izjave glede GDPR in moderiral forum ter redno sproti sodeloval pri vzpostavitvi spletne platforme in nadaljnji nadgradnji. Izvajalec naj v ponudbi navede vse aktivnosti iz točke 1.1., ki naj jih finančno ovrednoti ter v dodatnih zahtevah navedene aktivnosti, vezanih na vzpostavitev platforme.

ČASOVNICA

Izvajalec bo najkasneje 3 mesece po podpisu pogodbe oddal testno verzijo spletne platforme. Spletna platforma mora biti dokončana najkasneje 4 mesece po podpisu pogodbe.

Čas za izvedbo aktivnosti: izvajalec pripravi prvi osnutek spletne platforme, klepetalnice in foruma ter grafično podobo 1 mesec po podpisu pogodbe in poročilo posreduje naročniku. Spletna platforma, klepetalnica in forum z informacijami o projektu ter zahtevanimi funkcionalnostmi mora biti končana najkasneje 4 mesece po podpisu pogodbe. Izvajalec sproti redno vzdržuje spletno platformo in sodeluje pri objavah projektnih aktivnosti do izteka pogodbe z naročnikom.

Ponudnik naj v ponudbi poda časovnico izgradnje in vzpostavitve predmeta naročila. Ponudnik naj poda časovnico glede na oceno dela in glede na pogoje, ki so navedene v predhodnem besedilu.

POROČANJE O IZVEDENIH DELIH TER SODELOVANJE Z NAROČNIKOM

Izvajalec bo naročniku vsake 3 mesece v pregled posredoval predlog računa in poročilo o izvedenih aktivnostih z vsemi dokazili o izvedbi; poročilo mora vsebovati dejansko porabljene ure in izvedene storitve z opisom vseh del ter storitev po šifrah aktivnosti. Izvajalec na osnovi potrjenega poročila posreduje račun naročniku. Prvo poročilo predloži izvajalec naročniku tri mesece po podpisu pogodbe. Vse aktivnosti projekta morajo biti izvedene v rokih kot jih ponudnik opredeli v časovnici, ki so del ponudbe in, kot so navedeni pri vsaki posamezni aktivnosti. Izvajalec je dolžan naročnika obvestiti o izvedeni nalogi takoj, ko je le ta zaključena in mu posredovati rezultate. Zadnje poročilo mora biti oddano naročniku na ZDUS v 14 dneh pred potekom pogodbenega roka.

Naročnik bo tekom izvajanja projekta organiziral sestanke z izvajalcem, in sicer uvodno srečanje najkasneje v 14 dneh po podpisu pogodbe ter nadaljnje najmanj enkrat na vsaka 2 meseca do konca trajanja projekta, razen za aktivnost 1. 1 Izdelava spletne platforme s forumom, kjer se pričakujejo sestanki vsaka 2 tedna od začetka priprave spletne platforme do vzpostavitve na spletu oz. po potrebi in dogovoru z naročnikom. Udeležba izvajalca na sestankih je obvezna glede na vsebino sestanka. Vsi člani delovne skupine (ključni kadri) se morajo redno udeleževati sestankov.

Naročnik si pridržuje pravico, da preveri stanje projekta s pisnim pozivom izvajalcu po elektronski ali navadni pošti, izvajalec pa je dolžan najkasneje v 5 delovnih dneh od prejema poziva priložiti vsa pojasnila in dokazila o vseh izvedenih aktivnostih in doseženih oz. nedoseženih ciljih, skladno z opisom aktivnosti v projektni nalogi. Prav tako si naročnik pridržuje pravico sklicati izredni delovni sestanek, izvajalec pa se ga je dolžan udeležiti.

PLAČILNI POGOJI

Aktivnosti izvedene v okviru tega evidenčnega naročila so del aktivnosti projekta "Digitalno vključeni", ki je sofinanciran s strani Ministrstva za javno upravo.

Z izbranim ponudnikom bo sklenjena pogodba o sodelovanju. Storitve bodo krite iz tega naslova. Plačilni rok je 30 dni od izdaje računa. Račun se izda na podlagi potrjenega poročila o opravljenih storitvah. Ponudnik naj vrednost izvajanja predvidenih aktivnosti ovrednoti po posameznih aktivnostih naročila in zahtevanih podatkih v prejšnjem besedilu in navede tudi končno skupno vrednost.

VSEBINA PONUDBE

Ponudnik naj v ponudbi odda predlog izdelave platforme in v vsebini navede razdelane aktivnosti glede na predmet naročila, ki naj jih finančno ovrednoti, prav tako pa naj ponudnik k vsebini ponudbe doda predvideno časovnico s predvidenim začetkom z dne 01.04.2022. Ponudnik naj poda časovnico glede na oceno dela in glede na pogoje, ki so navedene v predhodnem besedilu. Poleg vsebinskih zahtev v ponudbi, naj ponudnik navede vsaj tri reference s področja predmeta naročila in opiše ekipo, ki bo sodelovala pri projektu.

IZBOR PONUDNIKA

Izbor ponudnika bo potekal glede na spodaj navedene kriterije, izbran pa bo ponudnik z največ zbranimi točkami glede na spodnji točkovnik:

Ustrezna vsebina ponudbe, časovnica	Do 3 točke: 0 - ponudnik nima ustrezne vsebine ponudbe 1- ponudnik ima pomanjkljivo določeno vsebino ponudbe s pomanjkljivo opredeljeno časovnico 2- ponudnik ima deloma ustrezno vsebino ponudbe, vsebina je deloma kvalitetna, časovnica deloma ustreza pogojem naročila 3- ponudnik ima ustrezno in kvalitetno vsebino ponudbe z ustrezno časovnico naročila
Ustrezne reference ponudnika in ustrezno velikost in usposobljenost ekipe	Do 3 točke: 0 - ponudnik nima ustreznih referenc in ekipe 1- ponudnik ima eno ustrezno referenco enega člana ekipe 2- ponudnik ima dve ustrezni referenci in dodeljena člana ekipe

	3- ponudnik ima tri ustrezne reference ustrezno strokovno ekipo
Cena	Do 3 točke: 0 - cena ponudbe ne ustreza pogojem naročila 1- ponudnik je podal najvišjo ceno 2- ponudnik je podal ceno med najvišjo in najnižjo ceno 3- ponudnik je podal najnižjo ceno

Ponudnik, ki bo pri katerem izmed navedenih kriterijev, tj. ustrezne reference ponudnika, ustrezna vsebina ponudbe, časovnica in cena, prejel oceno 0 točk, se avtomatsko izloči iz izbora.

Morebitna vprašanja prosim posredujte na naslov digiv@simbioza.eu do 22.03.2022.

Za ponudbo vas prosimo do 25.03.2022 do 13:00 ure. Kasneje prispelih ponudb ne bomo upoštevali. Ponudbe pošljite na naslov digiv@simbioza.eu s pripisom "Oddaja ponudbe za projekt Digitalno vključeni".

Naročnik si pridržuje pravico, da v kolikor vidi, da izvedba naročila presega meje evidenčnega naročila, ta postopek prekine in izvede drugo obliko javnega naročila.

Za vašo ponudbo se vam že vnaprej zahvaljujemo.